

MINŐSÉGPOLITIKA

Az **A-GENI KFT.** alapvető célja, hogy stabil, hosszú távon eredményes vállalkozásként szerepeljen a könyvvizsgálat és adótanácsadás területeken. Mindezt úgy, hogy a rendelkezésre álló erőforrásokkal, köztük munkatársaink elkötelezett együttműködésével, illetve a minőség folyamatos biztosításával és fejlesztésével hibátlan szolgáltatást nyújtunk minden megrendelőnknek.

Célunk, hogy az egyre növekvő piaci verseny mellett folyamatosan megfeleljünk vevőink minőségi igényeinek, valamint a törvényi szabályozásoknak és a megszerzett jelenlegi pozíciónkat megtartani és fejleszteni tudjuk.

E célok elérése érdekében az alábbiakra köteleztük el magunkat:

- A minőségirányítás iránti elkötelezettség a vezetés feladata és felelőssége.
- Biztosítjuk, hogy minden dolgozó megismerje társaságunk politikáit, integrált irányítási rendszerünk céljait, felépítését, megvalósításának módszereit.
- A vezetőség a lehetőségekhez mérten a működéshez szükséges erőforrásokat biztosítja, annak érdekében, hogy az integrált irányítási rendszerünket hatékonyan működtethessük és továbbfejlesszük, valamint ügyfeleink igényeit megfelelően és gazdaságosan teljesíthessük.
- Munkatársaink folyamatos képzésével, ösztönzésével biztosítjuk a minőség iránti elkötelezettséget.
- Új tevékenységeink bevezetésénél, a meglévők korszerűsítésénél, valamint szolgáltatásunk fejlesztése során figyelembe vesszük az ügyfelek igényeit.
- A megszerzett ismeretek birtokában folyamatosan törekszünk az integrált irányítási rendszerünk fejlesztésére.
- Tevékenységünket a vonatkozó jogi, valamint nemzetközi és magyar szabványi követelményeket betartva végezzük.
- Beszállítóink felé kialakítjuk minőségi elvárásainkat, és kiválasztásuknál arra törekszünk, hogy azoknak megfeleljenek.
- Folyamatosan kontroláljuk vevőink elégedettségi szintjét.
- A megszerzett ismeretek birtokában folyamatosan törekszünk az integrált irányítási rendszerünk fejlesztésére.
- A mindenkor jogszabályoknak, határozatoknak és az általunk vállalt egyéb követelményeknek eleget teszünk.
- Szoros és folyamatos kapcsolatot tartunk partnereinkkel a minőségi igényeik felmérése, a minőség terén elért eredményeink visszaellenőrzése érdekében.

A szervezet valamennyi alkalmazottjának ragaszkodnia kell a cég Minőségpolitikájához, valamint az Integrált Irányítási Kézikönyvünk és a kapcsolódó dokumentumaink előírásaihoz.

Ezen dokumentum aláírásával személyesen is megerősítem a fenti célok melletti elkötelezettségünket.

Budapest, 2014. július 25.

Litvai Enikő Katalin
Ügyvezető
